

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ГАПКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»

ПРИКАЗ

№ 51

28.12. 2016г.

х.Гапкино

«О проведении анкетирования
по изучению мнения населения
о качестве оказания муниципальных
услуг, предоставляемых СДК и СК
МБУК «Гапкинский СДК»

В соответствии с Постановлением Администрации Гапкинского сельского поселения Константиновского района №56 от 22.08.2012г. «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями культуры»,

Приказываю:

1. Утвердить форму анкеты изучения мнения населения Гапкинского сельского поселения Константиновского района о качестве оказания муниципальных услуг МБУК «Гапкинский СДК», согласно приложения к настоящему приказу.
2. Заведующим: Гапкинского СДК, Савельевского СДК, Ново-Жизненского СК, Лисичанского СК, Холмистского СК :
 - 2.1. Провести анкетирование населения о качестве оказываемых услуг домов культуры МБУК «Гапкинский СДК».
 - 2.2. Предоставить информацию о результатах проведенного опроса населения – директору МБУК «Гапкинский СДК» в срок до 27.12.2016 г.
3. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Гапкинский СДК» _____ И.Б.Донецкова

Анкета
по изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг
МБУК «Гапкинский СДК»

(Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса)

Дата проведения опроса-

Место проведения опроса-

Перечень вопросов, задаваемых опрашиваемому:

1. Оцените качество услуг, предоставляемых СДК по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):

1 - (очень плохо)

2 - (плохо)

3 - (удовлетворительно)

4 - (хорошо)

5 - (очень хорошо)

2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)

Неудобный режим работы учреждения

Грубость, невнимательность сотрудников

Низкий профессионализм работников

Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа

Невозможность дозвониться до специалистов учреждения

Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)

Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения

Другая причина

3. Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий по пятибалльной шкале

(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)

1 - (очень плохо)

2 - (плохо)

3 - (удовлетворительно)

4 - (хорошо)

5 - (очень хорошо)

4. Какие параметры на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)

Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги

Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги

Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время

Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно- досуговых мероприятий

Высокий уровень профессионализма работников учреждения

Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)

5. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):

- 1 - (очень плохо)
- 2 - (плохо)
- 3 - (удовлетворительно)
- 4 - (хорошо)
- 5 - (очень хорошо)

6. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)

- Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги
- Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги
- Широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий
- Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги (одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)
- Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе
- Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга
- Высокий уровень профессионализма работников учреждения
- Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества

7. Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)

- Да
- Нет
- Частично
- Информация не размещена

8. Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины: _____

9. Ваш пол

- Мужской
- Женский

10. Ваш возраст

- 18 - 29 лет
- 30 – 49 лет
- 50 – 59 лет
- Старше 60 лет

11. Ваше образование

- Неполное среднее
- Среднее (школа, ПТУ)
- Среднее специальное (техникум)
- Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)
- Высшее